

Algemene voorwaarden GD

Gedeponeerd bij de KvK Veluwe en Twente onder no. 08117636.

1 Algemene voorwaarden

1.1. GD, Gezondheidsdienst voor Dieren b.v., gevestigd te Deventer, daaronder mede begrepen de natuurlijke of rechtspersonen die niet verbonden zijn aan de BV maar die in opdracht van GD werkzaamheden verrichten of doen verrichten.

1.2. Opdrachtgever: een ieder in opdracht van wie GD werkzaamheden uitvoert, al dan niet in het kader van een gezondheids- en/of kwaliteitsprogramma. Onder Opdrachtgever wordt mede verstaan een ieder die aan GD, al dan niet middels een abonnement, Opdrachten verleent dan wel diensten afneemt van GD middels elektronische informatiedragers en telecommunicatievoorzieningen als bijvoorbeeld Internet en Intranet.

Indien Opdrachtgever handelt als vertegenwoordiger van een derde is Opdrachtgever naast de vertegenwoordigde hoofdelijk aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen van de vertegenwoordigde.

1.3. Opdracht: alle werkzaamheden in opdracht van de Opdrachtgever die door of door bemiddeling van GD, al dan niet in het kader van een gezondheids- en/of kwaliteitsprogramma, worden uitgevoerd. Onder werkzaamheden wordt mede verstaan het leveren van zaken, het verschaffen van gegevens, het verrichten van diensten en het verstrekken van adviezen. Voorts wordt mede onder werkzaamheden begrepen diensten die verband houden met gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en infrastructurele telecommunicatievoorzieningen.

1.4. GD-programma: een door GD opgezet en vastgesteld programma op het gebied van de gezondheids- en/of kwaliteitszorg voor landbouwhuisdieren.

1.5. Acceptatie van onderzoeksmaterialen: het moment waarop de laboratorium-administratie de monsters en/of materialen heeft ontvangen, gecontroleerd op de acceptatievoorschriften en vervolgens heeft voorzien van een inzendennummer.

2 Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die GD in opdracht van de Opdrachtgever verricht, ook indien deze werkzaamheden niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3 Aanmelden en opzeggen/beëindigen GD-programma's

3.1. De Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk en - voor zover van toepassing - via de daarvoor beschikbare formulieren aan- en afmelden voor abonnementen voor levering van producten en/of diensten, al dan niet gerelateerd aan een GD-programma.

3.2. Alle GD-abonnementen zijn jaaronnemementen (januari t/m december). Aanmelding geldt tenminste voor een periode van 12 maanden; binnen deze periode kan het abonnement niet worden beëindigd.

Abonnementen worden per kalenderjaar gefactureerd. In het jaar van aanmelding worden de resterende maanden van het lopende kalenderjaar gefactureerd.

Verlenging vindt stilzwijgend plaats per 1 januari van elk jaar voor de duur van een kalenderjaar. Tussentijdse opzegging is mogelijk per kwartaal (m.u.v. GD PlusZorg dat alleen per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar kan worden beëindigd), met in achtname van een maand opzegtermijn.

Beëindiging van deelname aan een GD-programma kan uitsluitend:

- per laatste datum van het lopende kwartaal en met inachtneming van de opzegtermijn van tenminste 1 maand voorafgaand aan het einde van het lopende kwartaal; of
- door schriftelijke opzegging van de Opdrachtgever indien hij weigert een programmawijziging te accepteren tegen de in de kennisgeving van de programmawijziging genoemde beëindigingsdatum; of
- door schriftelijk kennisgeving van GD indien de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 10.2 in verzuim is en/of indien voldaan is aan de voorwaarde(n) tot beëindiging van de deelname zoals neergelegd in de bij het desbetreffende programma behorende reglement(en).
- door schriftelijke kennisgeving van GD indien de Opdrachtgever zich niet houdt aan de voorwaarden van een programma (bv. het niet tijdig laten verrichten van onderzoek na aanvoer van een bedrijf met een lagere status of het niet houden aan de betalingsverplichting)
- wanneer een UBN wordt opgeheven. De dag waarop de schriftelijke bedrijfsbeëindiging bij GD is binnengekomen wordt beschouwd als de dag waarop alle deelnames van dat UBN zijn beëindigd.

Creditering van de abonnementsgelden vindt plaats evenredig naar het

aantal kwartalen dat de deelnemer de abonnementen niet heeft afgenomen. Er vindt geen creditering c.q. restitutie plaats indien lid c. en/of d. hierboven zich voordoen of bij een abonnement GD PlusZorg. 3.3. Indien GD overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.2. c of d van deze algemene voorwaarden en/of het desbetreffende programma-reglement de deelname aan een programma opschort of beëindigt, levert dit voor de Opdrachtgever geen grond op enige vordering jegens GD in te stellen.

4 Uitvoering van de werkzaamheden

4.1. GD zal de Opdracht met zorg uitvoeren. GD zal zich, voor zover van toepassing, inspannen om een optimale beschikbaarheid te bieden van de door haar aangeboden diensten via de infrastructurele communicatievoorzieningen als Internet en Intranet.

4.2. De Opdrachtgever stemt er mee in dat GD de Opdracht onder haar verantwoordelijkheid zo nodig laat uitvoeren door derden.

4.3. Alle door GD te onderzoeken materialen zullen overeenkomstig de door GD te stellen eisen worden verpakt en aangevoerd. Transport van deze materialen geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij het transport tegen betaling door GD wordt uitgevoerd. Het risico voor de materialen gaat over op GD op het moment dat de te onderzoeken materialen door het GD-laboratorium worden geaccepteerd (zie 1.5.)

Indien het transport van monsters of materialen in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever door GD, of door een door GD ingeschakelde derde, wordt uitgevoerd, en de getransporteerde monsters door een verwijfbare tekortkoming van GD (of de door GD ingeschakelde derde) verloren gaan of beschadigd raken, kan de Opdrachtgever – in afwijking van het bepaalde onder punt 8.1. - hoogstens aanspraak maken op vergoeding van de transportsom.

4.4. Na afloop van een laboratoriumonderzoek ontvangt de Opdrachtgever van GD zo spoedig mogelijk een schriftelijke onderzoeksrapportage en/of uitslag. Betreft het een onderzoek waarbij verschillende afdelingen van GD zijn betrokken of waarbij het materiaal voor onderzoek naar een ander laboratorium moet worden verzonden dan is GD gerechtigd deel-uitslagen te verzenden om zo spoedig mogelijk de reeds beschikbare resultaten bekend te maken.

4.5. Bij de beoordeling van de betrouwbaarheid van de uitslagen dient de Opdrachtgever rekening te houden met de testeigenschappen van de laboratoriumtest, maar ook met andere kritische factoren zoals de wijze van monstername, het merken en het transporteren van de monsters.

4.6. Materiaal voor sectie kan door de Opdrachtgever bij GD worden afgeleverd of telefonisch worden aangemeld, waarna het door de ophaaldienst van GD vanaf de aangegeven locatie naar Deventer wordt getransporteerd. Indien naar het oordeel van de patholoog de mate van ontbinding van het kadaver te ver is voortgeschreden om tot een betrouwbaar resultaat te leiden, zal GD de Opdrachtgever berichten dat het gewenste onderzoek niet kan worden uitgevoerd. Aan Opdrachtgever worden dan alleen de basiskosten in rekening gebracht en eventuele transportkosten en – indien van toepassing - kosten dierenarts voor monstername.

4.7. GD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het verkeerd overkomen van mondelinge informatie, daaronder nadrukkelijk begrepen onderzoeksresultaten en/of uitslagen, verstrekte adviezen en verschaafte gegevens. Evenmin aanvaardt GD aansprakelijkheid voor het verkeerd overkomen van berichten (zoals via fax of e-mail) ten gevolge van storingen in infrastructurele communicatielijnen dan wel verband houdende kwaliteit en/of storingen van de ontvangende (telecommunicatie)-apparatuur, hieronder begrepen elektronische informatiedragers, internet of e-mail.

4.8. GD behoudt zich het recht voor om de Opdracht tussentijds te beëindigen indien haar medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden worden belemmerd en/of onheus door de Opdrachtgever worden bejegend. Indien GD op grond hiervan de Opdracht tussentijds beëindigt levert dat voor de Opdrachtgever geen grond op voor enige vordering jegens GD. Opdrachtgever is onverkort gehouden tot betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

5 Rechten met betrekking tot te onderzoeken materialen en geheimhouding.

5.1. Tenzij bij het verlenen van de Opdracht anders is overeengekomen zal GD de monsters die in verband met een onderzoek aan GD zijn verstrekt, of de restanten daarvan, indien redelijkerwijs mogelijk gedurende twee weken na de datum waarop de uitslag is verstrekt bewaren. GD is gerechtigd om het verstrekte materiaal na voltooiing van de Opdracht en na afloop van deze termijn te vernietigen of te gebruiken voor het onder punt 5.3. beschreven doel.

5.2. Indien de Opdrachtgever gedurende de bewaarperiode aanvullend onderzoek of heronderzoek wil doen plaatsvinden, door GD of een ander gerenommeerd laboratorium, dan kan hiertoe contact worden opgenomen met de Klantenservice van het laboratorium. Zij zullen nadere informatie verstrekken over de voorwaarden (incl. kosten).

5.3. GD is gerechtigd om de door de Opdrachtgever verstrekte

materialen en gegevens (waaronder tevens begrepen maar niet beperkt hiertoe de uitslagen en/of bedrijfsgegevens) te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek of voor onderzoek in het kader van lopende dan wel te ontwikkelen programma's ten behoeve van de gezondheidszorg, GD garandeert hierbij anonimiteit t.a.v. de herkomst van de materialen en gegevens.

5.4. Tenzij anders is overeengekomen, zal GD de tot de veestapel van Opdrachtgever herleidbare onderzoeksresultaten uitsluitend verstrekken aan de Opdrachtgever, zijn dierenarts en derde(n) waartoe de Opdrachtgever direct of indirect heeft ingestemd.

5.5. De geheimhoudingsplicht van GD geldt niet voor zover GD rechtens verplicht is die geheimhouding te doorbreken en op verzoek van de daartoe bevoegde autoriteiten. Evenmin geldt de geheimhoudingsplicht wanneer en in zover GD ernstig gevaar voor personen of dieren van derde(n) constateert. In dat geval zal GD bij voorkeur Opdrachtgever daarvan tevoren in kennis stellen.

6 Uitvoerings- en leveringstermijnen

Indien voor de voltooiing van een Opdracht een termijn is overeengekomen dan is dit geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de termijn dient de Opdrachtgever GD schriftelijk in gebreke te stellen, in welk geval aan GD een redelijke termijn dient te worden gegeven om de uitvoering van de Opdracht alsnog te voltooien.

7 Klachten

7.1. Klachten over werkzaamheden moeten uiterlijk binnen één maand nadat de uitslag is verzonden of het onderzoek of andere werkzaamheden zijn verricht c.q. het advies is verstrekt of de gegevens zijn verzonden, schriftelijk bij GD te worden ingediend.

7.2. Bij het indienen van een klacht moet tenminste worden vermeld: naam Opdrachtgever; UBN; naam dierenarts; inzendnummer van de uitslag (indien van toepassing); omschrijving van de klacht.

8 Aansprakelijkheid

8.1. Wanneer GD aansprakelijk is voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Opdracht is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van GD in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat GD volgens de desbetreffende polis heeft. Voor uitzonderingen t.a.v. de hoogte van de vergoeding zie 4.3. en 8.9.

8.2. De in artikel 8.1 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van GD en/of van haar medewerkers.

8.3. Uitgesloten van aansprakelijkheid is uitval of onbereikbaarheid van infrastructurele telecommunicatie-voorzieningen als gevolg van redelijkerwijs voor GD niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden mede begrepen storingen in Internet (incl. e-mail) en Intranet en/of het telefoonnet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van GD liggen. GD is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van door haar aangeboden infrastructurele telecommunicatievoorzieningen ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan genoemde voorzieningen.

8.4. De aansprakelijkheid van GD beperkt zich tot de directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Opdracht. Van een aan GD toe te rekenen tekortkoming wordt onder directe schade mede verstaan:

- a. de redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van GD aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden.
- b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- c. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voorzover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

8.5. GD is niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Opdracht, waaronder begrepen bedrijfsschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, etc.

8.6. GD is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat het door de Opdrachtgever voor laboratoriumonderzoek ingezonden materiaal niet beantwoordt aan de daaraan door GD te stellen eisen.

8.7. De aansprakelijkheid van GD ontstaat slechts, indien de Opdrachtgever GD onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt daarbij een redelijke termijn stellend ter zuivering van de tekortkoming, en GD ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

8.8. De Opdrachtgever vrijwaart GD voor alle aanspraken van derden die ten gevolge van het handelen van GD schade hebben geleden.

8.9. GD is gehouden bij het inschakelen van derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Indien GD voor het uitvoeren van haar

werkzaamheden moet terugvallen op een ander laboratorium (bijvoorbeeld omdat GD voor de desbetreffende werkzaamheid geen vergunning heeft of geen kennis en/of laboratoriumuitrusting tot haar beschikking heeft) is de aansprakelijkheid van GD (in afwijking van 8.1) beperkt tot ten hoogste het bedrag van twee keer de opdrachtsom.

9 Overmacht

Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van GD wordt mede verstaan: gebrek aan personeel, staking, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen. Bij ontvangst van ongeschikte materialen van Opdrachtgever, worden de Opdrachtgever wél de basiskosten, d.w.z. de kosten voor de administratieve afhandeling, berekend.

10 Betalingsvoorwaarden

10.1. GD zendt de Opdrachtgever voor het uitvoeren van de Opdracht een factuur. Voor de deelname aan een GD-programma wordt een jaarfactuur verzonden. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

10.2. Overschrijden van enige betalingstermijn heeft de navolgende gevolgen:

- de Opdrachtgever is vanaf de vervalddag van de factuur in verzuim; hij is vanaf die datum de wettelijke rente verschuldigd;
- alle met de incasso van de gefactureerde bedragen gemoeide gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

10.3. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 10.2 in gebreke is dan is GD gerechtigd, te harer keuze, om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden en/of nieuwe Opdrachten te weigeren. De reeds bestaande vordering is dan terstond opeisbaar. Indien GD op grond van het bovenstaande de overeenkomst ontbindt of een Opdracht weigert, is zij niet tot enige schadevergoeding gehouden.

10.4. GD is gerechtigd om bij het aanvaarden van de Opdracht een voorschot ten bedrage van de volledige opdrachtsom als vooruitbetaling te verlangen. Het voorschot wordt bij de opstelling van de eindfactuur voor de Opdracht verrekend met de kosten, die voor de Opdracht zijn gemaakt. GD is over het voorschot geen rente verschuldigd.

11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op de overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een door GD ten behoeve van de Opdrachtgever uitgevoerde Opdracht, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

11.3. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig c.q. nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd op de Opdracht van toepassing.

11.4. De gegevens van de Opdrachtgever worden opgeslagen door GD. Deze gegevensverwerking is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Deventer, oktober 2004

Prof. dr. A. Pijpers